

Работа с обращениями граждан в 2024 году

Всего за отчетный период в администрацию поступило входящей корреспонденции – 1 670 ед., от граждан – 361 ед.; исходящая информация администрации в различные инстанции подготовлена и направлена в количестве 777 ед., гражданам – 168 ед. + присвоение адреса 221 ед., справок выдано – 237 ед.

Источники поступления обращений:

- в письменной форме – 287

- в форме электронного документооборота – 74 из них:

официальный сайт администрации – 25

ПОС Госуслуги – 10

электронная почта - 39

Администрация работу с обращениями граждан проводит в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Прием граждан осуществляется Главой поселения, заместителем и специалистами администрации.

Основные темы обращений граждан в 2024 году были следующие:

Присвоение адресов объектам недвижимости – 476;

Спил аварийных деревьев - 16;

Ремонт дорог - 9;

Разрешение на земляные работы – 20;

Выдача выписки из похозяйственной книги – 1;

Выдача архивных справок – 1;

Освещение населенных пунктов – 6.

В процессе рассмотрения обращений граждан администрация поселения обращалась в:

- Администрацию Прионежского муниципального района;
- Правительство Республики Карелия и органы исполнительной власти Республики Карелия;
- Прокуратуру;
- Полицию;
- Законодательное собрание Республики Карелия;
- Управление Росреестра по Республике Карелия;
- Управление Росприроднадзора по Республике Карелия
- Управление автомобильных дорог по Республике Карелия;
- Управляющие компании;
- Ресурсоснабжающие организации и т.д.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», администрацией Шуйского сельского поселения не имелось, прокуратурой не устанавливалось.

**Обзор обращений юридических лиц, общественных объединений,
государственных органов, органов местного самоуправления в 2024 году**

Всего обращений, из них:	1670
юридических лиц	291
общественных объединений	1
государственных органов	892
органов местного самоуправления	486