

Работа с обращениями граждан в 2023 году

Всего за отчетный период в администрацию поступило входящей корреспонденции – 1 635 ед., от граждан – 331 ед.; исходящая информация администрации в различные инстанции подготовлена и направлена в количестве 1051 ед., гражданам – 133 ед. + присвоение адреса 209 ед., справок выдано – 594 ед.

Источники поступления обращений:

- в письменной форме – 281

- в форме электронного документооборота – 50 из них:

официальный сайт администрации – 12

ПОС Госуслуги – 5

электронная почта - 33

Администрация работу с обращениями граждан проводит в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Прием граждан осуществляется Главой поселения, заместителем и специалистами администрации.

Основные темы обращений граждан в 2023 году были следующие:

Присвоение адресов объектам недвижимости – 290;

Спил аварийных деревьев - 14;

Ремонт дорог - 12;

Разрешение на земляные работы – 9;

Выдача выписки из похозяйственной книги – 1;

Выдача архивных справок – 14;

Освещение населенных пунктов – 8.

Обратились за справками:

о составе семьи и регистрации – 596;

формы № 5 (для нотариуса) - 17.

В процессе рассмотрения обращений граждан администрация поселения обращалась в:

- Администрацию Прионежского муниципального района;
- Правительство Республики Карелия и органы исполнительной власти Республики Карелия;
- Прокуратуру;
- Полицию;
- Законодательное собрание Республики Карелия;
- Управление Росреестра по Республике Карелия;
- Управление Росприроднадзора по Республике Карелия
- Управление автомобильных дорог по Республике Карелия;
- Управляющие компании;
- Ресурсоснабжающие организации и т.д.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан в Российской Федерации», администрацией Шуйского сельского поселения не имелось, прокуратурой не устанавливалось.

Обзор обращений юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в 2023 году

Всего обращений,	1635
из них:	
юридических лиц	278
общественных объединений	1
государственных органов	851
органов местного самоуправления	505